



KT SARA d.o.o.

Titova bb, Drvar, BiH

Tel/fax: 034/819-420 ◊ Tehnička podrška 065/40-49-49

www.ktsara.net ◊ info@ktsara.net

Cjenovnik

Broj: 341-1/19

Drvar, 05.08.2019.godine

USLUGA KABLOVSKE DISTRIBUCIJE RTV PROGRAMA

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na uslugu distribucije RTV programa zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom... Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresovanog lica uz obavezu plaćanja:

Priključak:

- 1. Individulani stambeni objekti (privatne kuće):**
Osnovni ugovor: troškovi priključenja: bez naknade
Dodatni ugovor u istoj kući: bez naknade
Razvod na dodatni (drugi) TV prijemnik: bez naknade

Razvod na dodatni (treći i četvrti) TV prijemnik: 20.00 KM po razvodu
- 2. Objekti kolektivnog stanovanja (zgrade):**
Osnovni ugovor: troškovi priključenja: bez naknade
Razvod na dodatni (drugi) TV prijemnik: bez naknade

Razvod na dodatni (treći i četvrti) TV prijemnik: 20.00 KM po razvodu

Mjesečna pretplata

Mjesečna pretplata: 18.00 KM, a plaćanje se vrši za protekli mjesec (postpaid).

Programska šema sadrži cca 40 TV kanala.

Priključak nakon isključenja zbog dugovanja

Priključak na mrežu nakon isključenja zbog dugovanja: 20.00 KM.

Ponovni priključak korisnika isključenih na lični zahtjev: 50.00 KM.

USLUGA DIGITALNE TELEVIZIJE

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na uslugu distribucije digitalne televizije zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom, neposredno.

Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica na jedan TV prijemnik uz obavezu plaćanja jednog od uređaja:

- Digitalni reciever / Set-top box: 70,00 KM
- CI modul: 60,00 KM

**KT SARA d.o.o.**

Titova bb, Drvar, BiH

Tel/fax: 034/819-420 ◊ Tehnička podrška 065/40-49-49

www.ktsara.net ◊ info@ktsara.net

Digitalni reciever - Set-top box/CI modul koji je potreban za ovu uslugu korisnik može iznajmiti na korištenje tokom trajanja pretplatničkog odnosa uz naknadu od 5.00KM.

Osnovni digitalni paket

Osnovni digitalni paket će biti dostupan besplatno svim korisnicima analogne kablovske televizije i obuhvata programe koji se nalaze u analognoj programskoj šemi i on sadrži preko 45 analognih TV kanala u digitalnom formatu kao i posebne bonus kanale.

Dodatni digitalni paketi**DTV-EXTRA**

Mjesečna pretplata: 3.00 KM, (PINK Reality, PINK Erotic 1-4, ...), a plaćanje se vrši za protekli mjesec (postpaid).

INTERNET USLUGE

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa za korištenje kablovske internet usluge potrebno je da je tehnički izvodljivo (moguće) priključenje na mrežu društva KT SARA d.o.o. na predmetnoj lokaciji i da korisnik prethodno ima uslugu kablovske televizije.

Priključak:

1. Kablovski internet: troškovi priključenja: bez naknade
2. Bežični internet:
 - Troškovi priključenja korisnika koji imaju uslugu kablovske televizije: 10.00 KM
 - Troškovi priključenja korisnika koji nemaju uslugu kablovske televizije: 100.00 KM

Mjesečna pretplata

Paket	Brzina	Cijena (KM)
Flat Home Start	8192/768 (Kbps)	20.00
Flat Home Super	15360/1024 (Kbps)	25.00
Flat Home Standard	25600/1024 (Kbps)	30.00
Flat Home Extra	35840/2048 (Kbps)	35.00
Flat Home Plus	51200/3072 (Kbps)	45.00
Flat Home Mega	71680/5120 (Kbps)	60.00

U cijenu paketa ulazi jedna e-mail adresa (100 MB) koju korisnik u slučaju raskida ugovora može i dalje koristiti besplatno.

Korisnici koji žele statičke IP adrese (najviše 2 dodatne adrese) plaćaju 30.00 KM po IP adresi.

Mjesečna pretplata se naplaćuje za protekli mjesec (postpaid).

**KT SARA d.o.o.**

Titova bb, Drvar, BiH

Tel/fax: 034/819-420 ♦ Tehnička podrška 065/40-49-49

www.ktsara.net ♦ info@ktsara.net

Flat upotreba: Flat upotreba podrazumjeva da korisnik može neograničeno koristiti raspoloživi kapacitet u toku obračunskog perioda. Minimalna pristupna brzina je 60% od maksimalno naznačene brzine odabranog paketa.

PrePaid internetPriključna taksa (jednokratno): **30.00 KM**

Pretplata

Paket	Brzina	Cijena (KM)
NET 1	8192/768 (Kbps)	40.00
NET 2	15360/1024 (Kbps)	60.00

Napomene:

- Korisnički nalog postaje aktivan odmah nakon uplate i traje onoliko mjeseci koliko je korisnik uplatio
- Za prepaid internet uslugu korisnik mora imati potpisan ugovor za CATV na 18 mjeseci kao i da su plaćeni svi dosadašnji računi.
- Opremu za povezivanje obezbjeđuje KT SARA d.o.o. pri čemu oprema ostaje vlasništvo firme KT SARA d.o.o. i korisnik je dužan vratiti postavljenu opremu u slučaju prestanka korištenja naših usluga
- KT SARA d.o.o. zadržava pravo da zahtjeva demontažu opreme u slučaju da je korisnički nalog neaktivan dva ili više mjeseci

KTS PAKETI

Paket	Opis	Cijena
KTS Box 1	<ul style="list-style-type: none">• Analogna TV• Digitalna TV• Fiksna telefonija sa 120 besplatnih minuta prema svim mrežnim grupama fiksne telefonije Telekom RS• Internet paket 20/2 (Mbps)	44.00
KTS Box 2	<ul style="list-style-type: none">• Analogna TV• Digitalna TV• Fiksna telefonija sa 120 besplatnih minuta prema svim mrežnim grupama fiksne telefonije Telekom RS• Internet paket 40/4 (Mbps)• Gratis HD digitalni risiver na korištenje	52.00
KTS Box 3	<ul style="list-style-type: none">• Analogna TV• Digitalna TV• Fiksna telefonija sa 120 besplatnih minuta prema svim mrežnim grupama fiksne telefonije Telekom RS• Internet paket 70/7 (Mbps)• Gratis HD digitalni risiver na korištenje + kartica	67.00

**KT SARA d.o.o.**

Titova bb, Drvar, BiH

Tel/fax: 034/819-420 ◊ Tehnička podrška 065/40-49-49

www.ktsara.net ◊ info@ktsara.net

- Razvod na dodatni (drugi i treći) TV prijemnik uz BOX pakete: bez naknade
- Razvod na dodatni (četvrti i peti) TV prijemnik uz BOX pakete: 20.00 KM po razvodu
- Pozivi unutar KT Sara mreže su besplatni

Mjesečna pretplata se naplaćuje za protekli mjesec (postpaid).

Ugovori na sve usluge se zaključuju na neodređeno vrijeme uz minimalni period primjene ugovora od 18 mjeseci.

FTTH (Optički INTERNET)

(pristup Internetu putem optičke infrastrukture)

Mjesečna pretplata

Paket	Brzina (Mbps)	Cijena (KM)
KTS FTTH 10	50/10	50.00
KTS FTTH 20	80/20	70.00
KTS FTTH 40	130/30	100.00
KTS FTTH 60	200/60	130.00

KTS PAKETI

(pristup Internetu, telefoniji i CATV putem optičke infrastrukture)

Paket	Opis	Cijena
KTS FTTH Box 1	<ul style="list-style-type: none">• Digitalna TV• Fiksna telefonija sa 120 besplatnih minuta prema svim mrežnim grupama fiksne telefonije Telekom RS• Internet paket 40/4 Mbps	54.00
KTS FTTH Box 2	<ul style="list-style-type: none">• Digitalna TV• Fiksna telefonija sa 120 besplatnih minuta prema svim mrežnim grupama fiksne telefonije Telekom RS• Internet paket 60/6 Mbps• Gratis HD digitalni risiver na korištenje	60.00
KTS FTTH Box 3	<ul style="list-style-type: none">• Digitalna TV• Fiksna telefonija sa 120 besplatnih minuta prema svim mrežnim grupama fiksne telefonije Telekom RS• Internet paket 100/10 Mbps• Gratis HD digitalni risiver na korištenje + kartica	70.00

- Razvod na dodatni (drugi i treći) TV prijemnik uz FTTH BOX pakete: bez naknade
- Razvod na dodatni (četvrti i peti) TV prijemnik uz BOX pakete: 20.00 KM po razvodu

**KT SARA d.o.o.**

Titova bb, Drvar, BiH

Tel/fax: 034/819-420 ◊ Tehnička podrška 065/40-49-49

www.ktsara.net ◊ info@ktsara.net

FIKSNA TELEFONIJA

Usluga	Cijena (KM)
Prvi priključak	0.00
Drugi priključak na istoj lokaciji	0.00
Ponovno priključenje (po isključenju)	0.00
Mjesečna pretplata	6.00
Pozivi unutar KT Sara mreže	0.00
Iznajmljivanje DOCSIS tel. Modema (mjesečno)	2.00
Iznajmljivanje tel. aparata (mjesečno)	2.00
Prenos tel. Broja (jednokratno po broju)	7.02

**KT SARA d.o.o.**

Titova bb, Drvar, BiH

Tel/fax: 034/819-420 ♦ Tehnička podrška 065/40-49-49

www.ktsara.net ♦ info@ktsara.net

CIJENE POZIVA – nacionalni saobraćaj

Operater	Cijena KM/min
KT SARA – pozivi u fiksnu mrežu	0,000
HT Mostar – pozivi u fiksnu mrežu, mrežna grupa 034	0,0374
HT Mostar – pozivi u fiksnu mrežu, ostale mrežne grupe	0,0562
HT Mostar – pozivi u mobilnu mrežu	0,2340
BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu, mrežna grupa 037	0,0374
BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu, ostale mrežne grupe	0,0562
BH Telecom – pozivi u mobilnu mrežu	0,2340
Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, mrežna grupa 051	0,0339
Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, ostale mrežne grupe	0,0445
Telekom Srpske – pozivi u mobilnu mrežu	0,2340
ANEKS – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
AIRABA – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
DASTO SEMTEL – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
EUOPRONET – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
LOGOSOFT – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
M&H COMPANY – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
T3 – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
TELEMACH – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
VOIPTTEL NET – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
TELERAD – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
VOIPTTEL NET – pozivi u fiksnu mrežu	0,0562
Pristup službama informacija 1182, 1185, 1186, 1188, 125	0,1170
Pristup kratkim brojevima	Nacionalni saobraćaj
1262 – Služba traganja i spašavanja	0,0562
1282 – BIHAMK	0,0562
1517 – Taxi službe	0,0562
Freephone brojevi (0800)	0,000

CIJENE POZIVA ZA MEĐUNARODNI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ

Pozivi kraći od 30 sekundi će se obračunavati kao 30 sekundi.

Pozivi duži od 30 sekundi – sekundni obračun

Zona 1 – Susjedne države	Cijena KM/min
Pozivi prema fiksni mrežama	0,2000
Pozivi prema mobilni mrežama	0,4100
Države zone 1: Crna Gora, Srbija, Makedonija, Hrvatska	

Zona 1a – Slovenija	Cijena KM/min
Pozivi prema fiksni mrežama	0,2059
Pozivi prema mobilni mrežama	0,4329

Zona 1b – IPKO mobile Kosovo	Cijena KM/min
Pozivi prema mobilni mrežama IPKO mobile Kosovo 386 43, 386 49	0,6435

Zona 2 – Evropske države	Cijena KM/min
---------------------------------	----------------------

**KT SARA d.o.o.**

Titova bb, Drvar, BiH

Tel/fax: 034/819-420 ♦ Tehnička podrška 065/40-49-49

www.ktsara.net ♦ info@ktsara.net

Zona 3a – Vanevropske države	Cijena KM/min
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,3000
Pozivi prema mobilnim mrežama	0,3000
Države zone 3a: Kanada, Sjedinjene Američke Države	

Zona 3b – Vanevropske države	Cijena KM/min
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,3510
Pozivi prema mobilnim mrežama	0,5850
Države zone 3b: Argentina, Australija, Brazil, Egipat, Kina, Malezija, Saudijska Arabija	

Zona 3c – Vanevropske države	Cijena KM/min
Pozivi prema fiksnim mrežama	1,0062
Pozivi prema mobilnim mrežama	1,0062

Države zone 3c: Afganistan, Severni Jemen, Maroko, Alžir, Sijera Leone, Maršalska ostrva, Američka Samoa, Singapur, Martinik, Angola, Sirija, Mauricijus, Antigva, Sjeverna Koreja, Mauritanija, Aruba, Somalija, Meksiko, Azerbejdžan, Sudan, Mianmar (Burma), Bahami, Surinam, Mongolija, Bahrein, Svazilend, Mozambik, Bangladeš, Čad, Namibija, Barbados, Čile, Nepal, Belize (Britanski Honduras), Djevičanska ostrva (SAD), Niger, Benin (Šarlota), Nikaragva, Bermudi, Dominička zajednica, Sveta Kitts-Nevis-Anguila, Bocvana (Roza), Dominikana (Baster), Britanska Djevičanska ostrva, Dominikanska Republika, Sveta Lusija (Kastri), Britanski Telekom Gloaloffice, Džibuti, Sveti Pjer i Mikelon, Brunej, Ekvador, Sveti Vinsent i Grenadini, Burkina Faso (Gornja Volta), Ekvatorijalna Gvineja (Kingstaun), Burundi, El Salvador, Šri Lanka (Cejlon), Butan, Eritreja, Tadžikistan, Indija, Etiopija, Tajland, Indonezija, Fidži, Tajvan, Irak, Filipini, Tanzanija, Iran, Izrael, Francuska Gijana, Togo, Jamajka, Francuska Polinezija, Tonga, Japan, Gabon, Trinidad i Tobago, Jemen, Gambija, Tunis, Jermenija, Gana, Turkmenija, Jordan, Grenada, Uganda, Južna Koreja, Gruzija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Južnoafrička Republika, Guam, Urugvaj, Kajmanska ostrva, Gvadelupa, Uzbekistan, Kamerun, Gvineja, Venecuela, Kampucija –Kambodža, Haiti, Vijetnam, Katar, Holandski Antili, Zambija, Kazahstan, Honduras, Zanzibar, Kenija, Hong Kong, Zapadna Samoa, Kirgistan, Kongo Demokratska republika, Zelenortska ostrva, Kolumbija, Kostarika, Zimbabve, Kongo (Zair), Kuvajt, Nova Kaledonija, Laos, Novi Zeland, Lesoto, Obala Slonovače, Mali, Oman, Malta, Pakistan, Marijanska ostrva

Zona 3d – Vanevropske države	Cijena KM/min
Pozivi prema fiksnim mrežama	1,4087
Pozivi prema mobilnim mrežama	1,4087
Države zone 3d: Bolivija, Foklandska ostrva, Grenland, Gvineja Bisao, Nigerija, Sveta Jelena, Vanuatu, Ruanda	

Zona 3e – Vanevropske države	Cijena KM/min
Pozivi prema fiksnim mrežama	1,8112
Pozivi prema mobilnim mrežama	1,8112

Države zone 3e: Australijska Ex Teritorija, Centralno Afrička Republika, Dijego Garsija, Kiribati, Komori i Mejot, Kuba, Kukova ostrva, Mikronezija, Montserat (Posed Velike Britanije), Nauru, Niue ostrvo, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Solomoni, Tokelau, Turkes i Kejkes (Grand Turk), Tuvalu, Volis i Futuna

**KT SARA d.o.o.**

Titova bb, Drvar, BiH

Tel/fax: 034/819-420 ◊ Tehnička podrška 065/40-49-49

www.ktsara.net ◊ info@ktsara.net

Pozivi prema specijalnim servisima, „mobility“ servisima, voice mail servisima, Interactive TV servisima u Europi i van Europe biće tarifirani po cijeni od 2 KM/min.

Cijene promjene paketa

Korisnik ima mogućnost prelaska na drugi paket Usluge, uz prethodno podnešen Zahtjev firmi KT SARA d.o.o., na sljedeći način:

- povećanje brzine i/ili protoka (prelazak na veći paket) se ne naplaćuje posebno i tarifira se od dana prelaska, uz pretpostavku da postoje tehnički uslovi za realizaciju brzine koju Korisnik zahtijeva
- prelazak na paket manje brzine i/ili protoka se ne naplaćuje posebno prilikom prve promjene. Svaka naredna promjena se naplaćuje 10 KM jednokratno. Promjena paketa se tarifira od dana prelaska.

Način plaćanja usluge:

Pretplatnik svoje obaveze po ovom Ugovoru, može platiti na bankovni račun „Mrežnog Operatera“ ili na naplatnim mjestima „Mrežnog Operatera“.

Naknade za raskid pretplatničkog odnosa:

Uslovi i naknade raskida pretplatničkog odnosa regulisani su opštim uslovima poslovanja i korisničkim ugovorom.

Sve cijene su sa uračunatim PDV-om.

Cjenovnik stupa na snagu 01.10.2019.godine.

D I R E K T O R

Zeljковиć Marija